



Вопросы и ответы об отделе уполномоченного по работе с заявителями и интернет-системе для заявителей BRITA Group («компания BRITA»)

I. Общие вопросы

Что такое отдел уполномоченного по работе с заявителями?

В качестве уполномоченного по работе с заявителями в BRITA Group назначен внешний юрист, задача которого — бороться с нарушениями юридических требований и/или внутренних нормативов компании. Уполномоченный является контактным лицом для всех заявителей, желающих поделиться конфиденциальной информацией о серьезных нарушениях в BRITA Group.

Кто может обратиться к уполномоченному?

Отдел уполномоченного по работе с заявителями готов работать со всеми, кто может предоставить информацию о противозаконном поведении. Это могут быть сотрудники, клиенты и иные третьи лица. Отдел уполномоченного принимает все сообщения о предполагаемых нарушениях, если они относятся к указанным темам.

О каких темах можно сообщать?

К таким темам относятся, в частности:

- Коррупция, отмывание средств, подкуп, финансирование терроризма
- Противодействие конкуренции
- Нарушения кодекса корпоративной этики и прочих внутренних инструкций компании BRITA
- Безопасность продукта
- Дискриминация, преследования, фундаментальные права
- Здоровье, охрана труда и техника безопасности
- Кадровые вопросы, включая несоблюдение рабочих инструкций
- Нарушения, связанные с защитой данных
- Антимонопольные нарушения

Система по работе с заявителями не предназначена для жалоб, связанных с ежедневными операционными вопросами. Если информация, сообщаемая с использованием системы для заявителей, касается вопросов, не связанных с указанными выше темами, такая информация при согласии заявителя будет передана соответствующим контактным лицам, либо заявителю будут названы соответствующие контактные лица.



Как я могу заявить о нарушении?

Отдел уполномоченного по работе с заявителями /
уполномоченный по работе с заявителями:

д-р Катрин Дж. Ниварра, адвокат

Sybelstr 7

D-10629 Берлин

Тел.: +49 (0) 30 / 4036750-50

BRITA@compliance-aid.com



Сообщение может быть отправлено на немецком или английском языке.

Как обеспечивается моя анонимность?

Являясь адвокатом, уполномоченный несет обязательства по конфиденциальности. Информация о заявителе, а также вся другая информация и сообщения будут считаться абсолютно конфиденциальными. Конфиденциальность обеспечивается отдельным соглашением о неразглашении информации, заключенным уполномоченным с компанией BRITA.

Компания BRITA узнает ваши данные только с вашего явного согласия. Если ваша информация станет предметом расследования со стороны правоохранительных органов, ваша анонимность по отношению к этим учреждениям также гарантируется, поскольку адвокат обязан соблюдать конфиденциальность.

Что произойдет с моей информацией?

Уполномоченный изучит полученную информацию и даст первоначальную правовую оценку. Если заявитель согласился на передачу сообщаемой информации, результаты будут переданы менеджеру по нормативно-правовому соответствию для дальнейшего изучения фактов. Гарантируется сохранение полной конфиденциальности информации. Если информация будет обоснованной, будут приняты дальнейшие меры. Если информация окажется необоснованной, расследование будет прекращено. Кроме того, в соответствии с правилами обращения с персональными данными все персональные данные будут удалены.



Следует ли мне опасаться негативных последствий, если я сообщу о подозрениях?

Если вы добровольно сообщаете о подозрениях, в отношении вас со стороны компании не будут приняты никакие ответные меры. В то же время, если вы преднамеренно сообщаете ложную информацию, либо если вы сами нарушили правила корпоративной этики, компания BRITA сохраняет за собой право принять юридические меры.

Что если содержание сообщения впоследствии будет признано ложным?

Важно, чтобы вы считали или допускали, что на момент сообщения ваше обращение было правдивым и что вы не отправляли свое сообщение с намерением причинить вред другим лицам. Если после уточнения фактов выяснится, что сообщение было необоснованным, вам не придется опасаться никаких негативных последствий.

Что произойдет, если я сам замешан в нарушении?

Даже в этом случае вам рекомендуется сообщить о своих подозрениях. При расследовании фактов и наложении санкций это будет надлежащим образом учтено, насколько это возможно с точки зрения закона.

Несу ли я как заявитель какие-то расходы при обращении в отдел уполномоченного по работе с заявителями?

Заявитель не несет никаких расходов.

Если я обращаюсь к уполномоченному, возникают ли между нами отношения «клиент-адвокат»?

Нет, отношения «клиент-адвокат» не возникают. Уполномоченный был и остается представителем компании BRITA. В то же время, юридические отношения между уполномоченным и компанией BRITA (чьи интересы представляет уполномоченный) имеют «защитный эффект» и создают защиту в пользу заявителя. В результате, уполномоченный может в каждом конкретном случае давать заявителю практические советы, но он не сможет представлять ваши юридические интересы как «ваш» адвокат.

II. Интернет-система для заявителей

Как направить обращение с использованием интернет-системы?

Чтобы направить обращение с использованием интернет-системы, перейдите по адресу www.compliance-aid.com/BRITA

При нажатии кнопки «Submit a report» (Отправить обращение) вы начнете создание обращения. Данный процесс состоит из четырех этапов.



1. Вас попросят прочитать информацию, чтобы вы могли сохранить свою анонимность и ответить на контрольный вопрос. Контрольный вопрос нужен для того, чтобы защитить вас от автоматизированных атак.
2. На следующей странице вы сможете сообщить о проблеме, а вся последующая информация является необязательной. Вы сможете подать обращение анонимно или раскрыть свою личность. Кроме того, вы сможете приложить файл размером до двух мегабайт.
3. Далее вы сможете создать собственный защищенный почтовый ящик с именем пользователя и паролем по вашему выбору, который можно будет использовать для обратной связи, получения ответов на вопросы и информации о ходе расследования.
4. Через этот почтовый ящик также можно отправлять дополнительные вложения. Также можно предоставлять личные и/или фактические свидетельства.

Какие данные хранятся и в какой форме?

Если вы подаете обращение через систему для заявителей, оно будет защищено на сервере с помощью индивидуальных наборов шифрования и может быть расшифровано только уполномоченным. Ваш IP-адрес используется только для передачи вам ответа и впоследствии он будет недоступен, так как он не фиксируется приложением, специально созданном для получения анонимных обращений.

Чтобы доступ к системе для заявителей не отслеживался, мы рекомендуем вам открывать эту ссылку www.compliance-aid.com/BRITA в доверенной среде, в новом окне браузера, а также в так называемом «приватном окне» (Firefox) или «инкогнито» (Chrome).

Ни информация о времени, ни геоданные заявителей не сохраняются. Ваши данные о входе в систему, которые вы можете создать при создании почтового ящика, шифруются с использованием хэш-кода и недоступны для просмотра.

Как обеспечивается безопасность эксплуатации серверов?

Безопасность эксплуатации серверов обеспечивается поставщиками ИТ-услуг, где области работы с заявителями и области обработки сообщений четко разделены, поэтому незаконное объединение данных невозможно.

Как обеспечивается защита данных?

Защита данных обеспечивается путем шифрования передачи данных, шифрованием обращения, которое далее сможет дешифровать только уполномоченный, а также путем хранения на внешнем ЦОД в Германии.

Кроме того, с компанией BRITA было согласовано, что уполномоченный без согласия заявителей не может быть освобожден от обязательства «клиент-адвокат», что предоставляет преимущества заявителям.