

Политика конфиденциальности BRITA GmbH

Наши принципы относительно конфиденциальности данных

Защита и безопасность ваших личных данных имеют первостепенную важность для компании BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 4, 65232 Taunusstein, Германия. Ответственное обращение с вашими данными является для нас обязательным. Таким образом, при сборе и использовании ваших личных данных мы будем строго следовать положениям законодательства в отношении защиты конфиденциальности, а именно, положениям Федерального закона Германии о защите конфиденциальности (BDSG) и Закона о средствах аудиовизуальной информации Германии (TMG).

Более того, для нас важно, чтобы вы всегда знали при посещении вами нашего веб-сайта или пользовании нашими услугами и предложениями о том, какие личные данные собираются и как они используются. Следующая информация имеет своей целью подробно объяснить вам, как собираются и используются ваши личные данные, а также то, как мы защищаем ваши личные данные от неправомерного или неподобающего использования, потери или уничтожения.

Сбор и использование личных данных

Личные данные представляют собой любые данные, которые позволяют идентифицировать человека, например ваше имя, ваш адрес, ваш номер телефона или адрес вашей электронной почты. Мы будем собирать и использовать личные данные только в рамках, разрешенных законодательством, или если мы получили ваше предварительное согласие.

Сбор личных данных позволяет вам пользоваться услугами и предложениями BRITA GmbH, а также позволяет нам обрабатывать ваши заказы. Мы собираем личные данные для следующих целей:

Возможность связаться: Мы будем собирать и использовать контактную информацию, которую вы добровольно предоставите нам (например, ваше имя, ваш адрес электронной почты и, иногда, номер телефона), чтобы ответить на ваши запросы, которые вы можете направлять нам через форму обратной связи или электронную почту. Вы принимаете решение сами относительно того, предоставлять нам информацию или нет, и в случае положительного решения — какую именно информацию.

Создание учетной записи клиента: Мы будем собирать и использовать информацию, необходимую для регистрации, а также данные, передаваемые в данном контексте (например, имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты), в целях создания учетной записи клиента. Будучи зарегистрированным клиентом, вы можете получить доступ к своей личной учетной записи клиента, введя имя пользователя и пароль. После получения доступа к своей личной учетной записи клиента вы можете, помимо прочего, выбрать свои личные настройки и изменить свой адрес. Вы в любой момент можете аннулировать регистрацию своей учетной записи клиента.

Мы в компании BRITA GmbH хотели бы использовать ваши данные для того, чтобы предоставлять вам маркетинговую информацию о наших продуктах. В то же время мы хотели бы позволить другим компаниям BRITA использовать такие данные в

маркетинговых целях. Однако мы будем использовать ваши данные в маркетинговых целях внутри одной группы компаний, если вы дадите нам свое предварительное согласие. Если вы хотите дать свое согласие на то, чтобы мы использовали ваши данные в маркетинговых целях, вы можете это сделать на тех страницах нашего веб-сайта, где запрашиваются личные данные. Вы можете аннулировать свое согласие в любой момент в будущем — по электронной почте или в отправленном нам по почте письме. Данные, используемые в маркетинговых целях, могут быть переданы провайдерам услуг (например, типографиям, рассылочным фирмам), но только в целях выполнения соответствующего контракта.

Ваши личные данные будут переданы третьим лицам только в вышеуказанных целях. Во всех других случаях ваши личные данные не будут переданы без вашего предварительного согласия никаким третьим лицам, кроме случаев, когда нам необходимо сделать это для выполнения предписания суда или органов власти. Компания BRITA GmbH не намерена продавать или иным образом передавать ваши личные данные третьим лицам.

Розыгрыши

Политика конфиденциальности: Мы и наши провайдеры услуг используют ваши данные для проведения розыгрышей. Мы также используем ваши данные для анализа клиента и в целях почтовой рекламы. Если вы хотите возразить этому или желаете аннулировать данное ранее согласие, пожалуйста, напишите в компанию BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 4, 65232 Taunusstein, Германия, указав тему «Политика конфиденциальности», или отправьте электронное письмо по адресу: datapolicy@brita.net.

Социальные плагины Facebook

Мы используем социальные плагины facebook.com, управляемые Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, США. Эти плагины можно идентифицировать по логотипу Facebook или заявлению «Социальный плагин Facebook». По умолчанию эти плагины отключены на наших страницах для того, чтобы максимально защитить вашу конфиденциальность и ваши данные. Только активировав плагин, будучи пользователем, вы таким образом предоставите свое согласие на поддержание коммуникаций с Facebook, в результате чего кнопки активируются и связь будет возможна. Нажав второй раз, вы сможете предоставить свои рекомендации. Если вы уже зарегистрированы на Facebook, отправка осуществляется автоматически. Плагины Facebook также можно активировать на постоянной основе: для этого нажмите на значок шестеренки. Эту функцию также можно снова отключить в любое время. Активированный плагин устанавливает прямую связь между вашим браузером и страницами Facebook. Поскольку эта передача происходит напрямую, компания BRITA не знает, какие данные передаются. Передается лишь тот факт, что вы получили доступ к соответствующей странице. Если вы в это время вошли на Facebook, эта информация размещается в вашей учетной записи Facebook и может, таким образом, быть связана лично с вами. Вы можете найти подробную информацию о том, как Facebook обращается с вашими личными данными, и о ваших правах в этом отношении в разделе «Информация о защите данных Facebook» (<http://www.facebook.com/about/privacy/>).

Социальные плагины Google

Мы используем кнопку «+1» социальной сети Google Plus, которая управляется Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США («Google»). Кнопку можно определить по символу «+1» на белом или цветном фоне. По умолчанию этот плагин отключен на наших страницах, чтобы максимально защитить вашу конфиденциальность и ваши данные. Только активировав плагин, будучи пользователем, вы таким образом предоставите свое согласие на поддержание коммуникаций с Google, в результате чего кнопки активируются и связь будет возможна. Нажав второй раз, вы сможете предоставить свои рекомендации. Плагины также можно активировать на постоянной основе: для этого нажмите на значок шестеренки. Эту функцию также можно снова отключить в любое время. Вы можете найти информацию о целях и масштабе сбора данных, их дальнейшей обработке и использовании компанией Google, а также информации о своих правах в этом отношении и дополнительных настройках в разделе «Информация о защите данных Google» с помощью кнопки «+1»: http://www.google.com/intl/en_uk/+policy/+1button.html

Аналитика Google

Данный вебсайт использует аналитику Google — это услуга веб-аналитики, предоставляемая Google Inc. («Google»). Аналитика Google использует файлы cookie, которые являются текстовыми файлами, которые хранятся на вашем компьютере и позволяют анализировать использование вами веб-сайта. Информация, сгенерированная файлами cookie, о том, как вы пользуетесь данным веб-сайтом, обычно передается на сервер Google в США, где она и хранится. Однако если на данном веб-сайте было активировано IP-обезличивание, Google сократит IP-адреса внутри стран, являющихся членами Европейского Союза, или других стран, которые подписали Соглашение Европейской Экономической зоны, до передачи информации. Только в исключительных случаях полный IP-адрес будет передан на сервер Google в США и затем сокращен. От имени владельца данного веб-сайта Google будет использовать эту информацию для анализа того, как вы пользуетесь веб-сайтом, составления отчетов по деятельности на веб-сайте и предоставления владельцу веб-сайта дополнительных услуг в отношении пользования Интернетом и веб-сайтом. IP-адрес, предоставленный вашим браузером в рамках аналитики Google, не объединяется с другими данными Google. Вы можете отказаться от хранения файлов cookie, выбрав соответствующие настройки своего браузера. Однако мы должны заметить, что в этом случае вы, возможно, не сможете воспользоваться всеми функциями данного веб-сайта. Вы также можете отказаться от выявления данных, сгенерированных файлами cookie в отношении пользования веб-сайтом (включая ваш IP-адрес), компанией Google и обработки этих данных компанией Google, загрузив и установив плагин для браузера по следующей ссылке <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=uk>

Данные журнала событий сервера и файлы cookie

Всякий раз, когда вы заходите на наши веб-страницы, данные о вашем визите (например, дата и время вашего визита, посещенные страницы, а также тип вашего веб-браузера и операционная система) будут временно храниться в журнале регистрации. Хранение так называемых данных журнала событий

абсолютно необходимо по техническим причинам и в целях безопасности системы. Такие данные будут оцениваться выбранными нами провайдерами услуг — анонимно и только в целях статистики, а также для того, чтобы улучшить качество работы нашего веб-сайта в Интернете. Никакие данные журнала событий не будут связываться с личными данными конкретных лиц. А именно, никакие данные журнала событий не будут комбинироваться с другими источниками данных.

Для того чтобы организовать наше присутствие в Интернете интуитивно понятным образом и максимально удовлетворить ваши потребности, мы используем файлы cookies в некоторых разделах. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые хранятся на жестком диске вашего компьютера, откуда их можно будет извлечь впоследствии; такие файлы cookie позволяют воспользоваться нашими онлайн-предложениями.

Ниже вы найдете файлы cookie, включая описание, которые используются на веб-сайте BRITA GmbH:

Название файла cookie	Описание
ctSession, JSessionId	Эти файлы cookie необходимы для того, чтобы вы могли перемещаться по веб-сайту и пользоваться его функциями, например, такими как доступ к безопасным разделам веб-сайта. Эти файлы cookie также позволяют веб-сайту запоминать сделанный вами выбор [например, ваше имя пользователя, язык или регион, в котором вы находитесь] и предоставлять расширенные и персонализированные функции. Собираемая файлами cookie информация анонимна, и файлы не могут отслеживать ваши перемещения на других веб-сайтах. Файлы cookie данной категории будут храниться только в течение сеанса браузера.
WT_FPC, Ed_c_s, Ed_c_l, AdTraxx	Эти файлы cookie используются для отправки вам рекламы, соответствующей вашим интересам. Они также могут использоваться для того, чтобы ограничить количество показов вам рекламы и определения эффективности рекламной кампании. Файлы cookie, используемые для статистической оценки данной категории, будут храниться в течение максимум 90 дней.

Если вы хотите **выразить согласие или несогласие на использование файлов cookie**, вы можете настроить свой веб-браузер, чтобы он уведомлял вас о получении файла cookie или блокировал все файлы cookie. В результате наш веб-сайт может утратить определенные функции.

Следующие ссылки предоставляют конкретную информацию о наиболее часто используемом браузере:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=safari/3.0/en/9277.html>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Безопасность

В компании BRITA GmbH безопасность ваших данных имеет большое значение для нас. Как правило, обмен любых личных данных между вами и компанией BRITA GmbH будет осуществлен через современное зашифрованное соединение.

Мы предпринимаем технологические и организационные меры безопасности для того, чтобы предотвратить случайное или умышленное неправомерное использование, утрату личных данных, находящихся в нашем распоряжении, или доступ к ним несанкционированных лиц. Обработка нами данных и наши меры безопасности постоянно совершенствуются по мере развития технологий.

Сотрудники нашей компании, конечно, предприняли соответствующие меры для обеспечения конфиденциальности данных согласно Разделу 5 Федерального закона о защите конфиденциальности (BDSG).

Сохранение данных

Ваши данные будут сохраняться так долго, как это будет необходимо для предоставления услуг либо в рамках нашего установленного законом или правового обязательства в отношении сохранения ваших данных.

Аннулирование своего согласия

Вы можете аннулировать любое данное вами согласие на сбор и использование ваших данных, а также любую регистрацию как в целом, так и частично в любое время в будущем. В этом случае мы оперативно удалим ваши данные на требуемом уровне или заблокируем ваши данные от дальнейшего использования. Для этого отправьте, пожалуйста, соответствующее уведомление по адресу, предоставленному ниже. Для этого отправьте, пожалуйста, письмо в компанию BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str.4, 65232 Taunusstein, Германия или электронное письмо по адресу: datapolicy@brita.net.

Информация

If you have any queries concerning the collection and use of your personal data by BRITA GmbH, we Если у вас есть какие-либо вопросы относительно сбора и использования ваших личных данных компанией BRITA GmbH, мы будем рады оперативно и бесплатно сообщить вам в любое время данные о вас, которые хранятся у нас. Если вы хотите, чтобы ваши данные были откорректированы, заблокированы или удалены, либо у вас есть жалобы, вам необходима какая-либо информация, или у вас есть общие вопросы о политике конфиденциальности, мы также будем рады помочь. Для этого отправьте, пожалуйста, письмо в компанию BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str.4, 65232 Taunusstein, Германия или электронное письмо по адресу: datapolicy@brita.net.

Изменения

Содержание настоящей Политики конфиденциальности данных необходимо корректировать время от времени. Таким образом мы сохраняем за собой право изменять Политику в любое время. Мы разместим измененную версию данной Политики конфиденциальности данных на том же месте. Таким образом, во время

следующего визита нашего веб-сайта вы должны снова прочитать Политику конфиденциальности данных.

Если у вас есть вопросы или комментарии, пожалуйста, обращайтесь по адресу: BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str.4, 65232 Taunusstein, Германия, или по электронной почте на адрес: datapolicy@brita.net.

По состоянию на декабрь 2012 г.